

# Informationen

## zum Delfinkurs

Vielen Dank für Ihr entgegengebrachtes Vertrauen, wenn es ums „Schwimmen lernen“ geht. Bei uns werden Ihre Kinder in einer privaten Schwimmschule und in einer überschaubaren und individuellen Umgebung unterrichtet. Unsere Teams sind immer direkt bei ihren Kindern im Wasser und die kleinen Teilnehmer/ -innen genießen einen sicheren Unterricht. Die Einrichtung wird privat unterhalten und nicht aus kommunalen Mitteln. So ist alles ein bisschen kleiner und manchmal die Umkleidesituation etwas wuseliger. Schön wäre es, wenn alle Ihre Taschen und Bekleidung ordentlich verstauen. Das trägt zu deutlich weniger Gewusel bei. Danke!

### **PARKEN:**

Die Nutzung der Parkplätze vor dem Campingplatz beim Restaurant oder beim Kiosk steht Ihnen frei.

### **STARTZEIT:**

Ankunft bitte max. 15 min. vor Beginn. Die ausgewiesene Uhrzeit ist die Startzeit im Badebereich. Bitte bringen Sie Ihr Kind an die Türe zum Badebereich, dort nehmen wir die Kinder in Empfang. Da wir jede Kursstunde an Land starten und Ihr Kind nass frieren würde, duschen Sie Ihr Kind bitte nicht vor Kursbeginn. Die erste Stunde werden wir mit einer kleinen Vorstellungsrunde im Beisein der Eltern in der Umkleidekabine zu der ausgewiesenen Zeit starten.

### **MITBRINGEN:**

Die Kinder benötigen nur ihre übliche Schwimmkleidung und ggf. Badeschlappen. Taucherbrillen oder anderes Material, was dem Kind als emotionale Stütze dient und im Vorfeld wichtig ist, einfach in die Schwimm Tasche packen.

### **HYGIENE:**

Kindern mit langen Haaren empfehlen wir beim Schwimmunterricht einen Zopf zu tragen, da die Haare in der Regel im Wasser stören und wir uns bei der Unterstützung ggf. auch darin verhaken. Die Räume sind ein Barfußbereich. Bitte vermeiden Sie stark verschmutzte Straßenschuhe in den Kabinen. Die Schwimmhalle darf nur mit Badeschlappen oder barfuß betreten werden.

Das Essen ist in allen Kabinen und dem Umkleidebereich untersagt.

Apropos Essen, bitte bedenken Sie, dass Ihre Kinder nicht mit vollem Magen schwimmen sollen. Nach dem Essen etwa eine Stunde warten oder einfach nur eine leichte Mahlzeit kurz zuvor einnehmen.

### **AUFENTHALT FÜR ELTERN WÄHREND DES KURSES:**

Wenn sich für Sie eine Fahrt nach Hause nicht rechnet und Sie vor Ort auf das Kursende warten möchten, halten Sie bitte die Rezeption frei. Eine Menschenansammlung stört den laufenden Campingplatz Betrieb! Sie können sich gerne im warmen Umkleidebereich aufhalten oder unternehmen Sie doch einfach einen Spaziergang an der frischen Luft.

### **KRANKHEIT UND AUSFALL AUS DRINGENDEN GRÜNDEN:**

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aus organisatorischen Gründen keine Ersatztermine anbieten können. Im Notfall trägt der Kunde alle entstandenen Kosten selbst.

### **SPIELREGELN:**

Sollte Ihr Kind den Rest der Gruppe während der Schwimmstunde stören oder sich nicht an die vorab gemeinsam besprochenen Regeln halten, so behalten wir uns vor, dieses für eine kleine Auszeit auf die Bank zu setzen. Selbstverständlich ist die Aufsicht weiterhin gewährleistet! Wir bitten Sie, dies vor Kursstart mit Ihrem Kind zu besprechen. Bitte beachten Sie außerdem die vom Badbetreiber geltenden Regeln. Nach Krankheit muss Ihr Kind mindestens 48 Stunden symptomfrei sein, um am Unterricht teilnehmen zu dürfen!

### **GIBT ES SONST NOCH OFFENE FRAGEN?**

Am ersten Kurstag haben die Eltern die Möglichkeit, weitere Fragen zu stellen. Hierzu werden Sie von einem unserer Mitarbeiter in Empfang genommen. Bitte nehmen Sie sich die ersten 40 Minuten Zeit, denn hier werden noch organisatorische Dinge geklärt sowie die Schwimmschule mit ihrer Arbeitsweise vorgestellt. Außerdem werden Ihnen noch nützliche Infos rund ums Schwimmen lernen vermittelt. Vor und nach dem Unterricht haben unsere Kursleiter immer ein offenes Ohr. Bitte machen Sie sich in allen Belangen immer bemerkbar und sprechen uns jederzeit an. Wünschen Sie ein ausführlicheres Gespräch? Dann kontaktieren Sie uns bitte per Mail, nennen kurz Ihr Anliegen, fügen eine Telefonnummer hinzu und nennen Zeiten, in denen wir Sie am besten erreichen können. Ein Mitarbeiter wird sich zeitnah bei Ihnen melden. Zu unseren Bürozeiten sind wir ebenfalls telefonisch erreichbar. Bitte entnehmen Sie die jeweiligen Sprechzeiten unserer Homepage.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe.

**Team Wasserfleck**

